

## **Prawa Pacjenta – Centrum Medyczne Training&Therapy**

Poniżej przedstawiono prawa pacjenta obowiązujące w naszym centrum medycznym, świadczącym usługi w zakresie fizjoterapii, masażu, treningów zdrowotnych, psychologii i dietetyki, zarówno stacjonarnie, jak i w formie wizyt domowych oraz online.

---

### **1. Prawo do świadczeń zdrowotnych**

Pacjent ma prawo do świadczeń zgodnych z aktualną wiedzą medyczną, udzielanych z należytą starannością przez osoby wykonujące zawody medyczne: fizjoterapeutów, psychologów, dietetyków oraz masażystów.

---

### **2. Prawo do natychmiastowej pomocy w nagłym pogorszeniu stanu zdrowia**

W sytuacji nagłego zagrożenia zdrowotnego pacjent ma prawo do niezwłocznego uzyskania pomocy adekwatnej do zakresu działania naszej przychodni lub do otrzymania zaleceń dotyczących dalszego postępowania (np. konieczności kontaktu z pogotowiem ratunkowym).

---

### **3. Prawo do opinii innego specjalisty**

Pacjent ma prawo żądać, aby:

- fizjoterapeuta zasięgnął opinii innego fizjoterapeuty,
- psycholog zasięgnął opinii innego psychologa,
- dietetyk skonsultował przypadek z innym dietetykiem.

Żądanie oraz ewentualna odmowa (jeśli jest bezzasadna) zostają odnotowane w dokumentacji medycznej.

---

### **4. Prawo do leczenia w bezpiecznych warunkach**

Świadczenia zdrowotne są udzielane w pomieszczeniach spełniających wymogi sanitarne i techniczne oraz przy użyciu właściwego, sprawnego sprzętu.

---

### **5. Prawo do informacji**

Pacjent ma prawo do uzyskania przystępnej informacji o:

- stanie zdrowia,
- diagnozie,
- zalecanych metodach terapii, rehabilitacji, terapii psychologicznej lub dietetycznej,
- możliwych alternatywach,
- przewidywanych skutkach zastosowania lub zaniechania terapii.

Pacjent może zrezygnować z otrzymywania szczegółowych informacji lub wskazać osoby, którym mogą być one przekazywane.

---

## **6. Prawo do wyrażenia zgody na udzielanie świadczeń**

Pacjent wyraża świadomą zgodę po otrzymaniu wszystkich niezbędnych informacji. Może również odmówić zgody na określone świadczenia zdrowotne.

---

## **7. Prawo do zachowania tajemnicy informacji**

Wszystkie osoby udzielające świadczeń mają obowiązek zachowania w tajemnicy informacji dotyczących pacjenta, jego zdrowia i przebiegu leczenia.

Ujawnienie może nastąpić jedynie:

- za zgodą pacjenta,
  - gdy jest to konieczne dla zapewnienia ciągłości leczenia,
  - w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób.
- 

## **8. Prawo do dokumentacji medycznej**

Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia i udzielonych świadczeń. Dokumentacja jest udostępniana:

- do wglądu na miejscu,
- poprzez wydanie kopii, odpisów lub wyciągów,
- drogą elektroniczną.

Dokumentacja może zostać przekazana osobie pisemnie przez pacjenta upoważnionej. Udostępnienie dokumentacji jest bezpłatne.

---

## **9. Prawo do poszanowania intymności i godności**

Świadczenia udzielane są z zachowaniem poszanowania intymności i godności pacjenta. Pacjent ma prawo, aby towarzyszyła mu osoba bliska, o ile nie zagraża to bezpieczeństwu lub higienie procesu terapii.

W przypadku świadczeń u dzieci rodzic lub opiekun ma prawo być obecny podczas całej wizyty.

---

## **10. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu lub skargi**

Pacjent ma prawo zgłosić skargę na sposób udzielania świadczeń zdrowotnych do kierownictwa przychodni - e-mail: [kontakt@training-therapy.pl](mailto:kontakt@training-therapy.pl) , a jeśli sprawa nie zostanie załatwiona polubownie - do Rzecznika Praw Pacjenta.

Swarzędz, 20.05.2025 r.